

ADATVÉDELMI NYILATKOZAT

A **Jadrana Info Kft.**, mint a **www.mycroatianwedding.com** weboldal üzemeltetője—
továbbiakban Adatkezelő — nyilatkozata az adatok kezeléséről:

Jelen adatvédelmi tájékoztató közzététele útján teszünk eleget az érintettek személyes adatainak kezelésére vonatkozó, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú, általános adatvédelemről szóló rendelete (a továbbiakban: GDPR) által előírt előzetes tájékoztatási kötelezettségnek, melynek értelmében a Rendelet vonatkozó cikkei szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva kell az adatkezeléssel érintettek rendelkezésére bocsátani.

I. AZ ADATFELDOLGOZÓ ÉS ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE

Adatkezelő

Cégnév: JADRANA INFO Kft.
Székhely: 1042 Budapest, József Attila utca 21-23. E. lház. földszint 1.
Cégjegyzékszám: 01-09-986657
Adószám: 23961449241
E-mail cím: info@jadrana.hu
Weboldal: <http://www.mycroatianwedding.com/>

Adatfeldolgozó - IT

Cégnév: 3Gteam Kft.
Székhely: 1085 Budapest Horánszky u. 23.

Adatfeldolgozó – Könyvelő

Cégnév: Project Drill Bt.
Székhely: 1092 Budapest, Ferenc körút 22. 1/5.

Ügyfeleink adatait, amelyek a www.mycroatianwedding.com honlapon található kapcsolati űrlap kitöltésével, valamint az info@mycroatianwedding.com és telefonon keresztül, illetve a papíralapú Vendégkarton vezetésével, vagy a személyes konzultációk alatt készített jegyzeteinkkel összefüggésben kerülnek kezelésünkbe, - a horvát anyakönyvi hivatal, a hivatalos tolmács és az adatkezelővel az esküvőszervezés lebonyolítása érdekében szerződéses kapcsolatban lévő partnerek kivételével - nem adjuk tovább harmadik személy részére.

Biztosítjuk ügyfeleinket arról, hogy adataikat semmilyen más célra nem használjuk fel, kivéve, ha más célú felhasználáshoz kifejezett hozzájárulásukat adták.

Vendégeink e-mail címe bekerül levélküldő adatbázisunkba, amennyiben ehhez egyértelműen és kifejezetten hozzájárulnak az első személyes találkozáskor, vagy a honlapon történő kapcsolatfelvétel során. Erre a címre juttatjuk el ingyenes, tájékoztató információs leveleinket, ajánlatunkat.

Természetesen bármikor, korlátozás nélkül igényelheti bármely ügyfelünk, hogy a címét töröljük az adatbázisunkból.

II. ADATKEZELÉS TÍPUSAI, A KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA

E-mailen, telefonon keresztül történő, kapcsolatfelvétel esetén:

- Adatkezelés célja: kapcsolatfelvétel bejelentkezéshez, tájékoztatás nyújtásához, szerződéskötés előkészítéséhez.
- Érintettek köre: minden olyan természetes személy, aki a honlapunkon található telefonszámon, e-mail címen keresztül bejelentkezik
- Az adatkezelés jogalapja: az érintett személyes hozzájárulása
- Az adatkezelés időtartama: az érintett kérelmére történő törlésig.
- A kezelt adatok köre: név, e-mail cím, telefonszám.

Ügyféladatok kezelése

- Adatkezelés célja: a főtevékenység, azaz a horvátországi esküvők megszervezésével kapcsolatos ügyféladatok kezelése
- Érintettek köre: horvátországi esküvőre bejelentkező ügyfelek
- Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása, szerződéskötés
- Az adatkezelés időtartama: az érintett kérésére történő törlésig. Kivétel: a számlán megadott adatokat a Számviteli törvény által előírtak miatt 8 évig nem lehet törölni.
- A kezelt adatok köre:
 - Visszahívás kéreknél: név, e-mail cím, telefonszám
 - Szerződéskötésekor: név, lakcím, anyja neve, születési hely, idő, adóazonosító jel, bankszámlaszám, telefonszám, e-mail cím, számlázási adatok
 - Számlázásnál: név, lakcím, bankszámlaszám (átutalással történő fizetés esetén), vagy cégnév, székhely, adószám, bankszámlaszám, adószám
 - Igényfelmérő kitöltése esetén: e-mail-cím, név, telefonszám
 - Hivatalos esküvő esetén: e-mail-cím, menyasszony leánykori neve, menyasszony házasságkötés utáni neve, születendő gyerekek nevei, menyasszony telefonszáma és email címe, menyasszony címe (lakcímkártya szerinti!), vőlegény neve, vőlegény telefonszáma és email címe, vőlegény címe (lakcímkártya szerinti!), tanú 1. neve és címe (személyi igazolvány és lakcímkártya szerinti!), tanú 2. neve és címe (személyi igazolvány és lakcímkártya szerinti!) érvényes személyi igazolvány és lakcím kártya menyasszony (másolat), érvényes személyi igazolvány és lakcím kártya vőlegény (másolat), érvényes személyi igazolvány és lakcím kártya tanú 1.(másolat), érvényes személyi igazolvány és lakcím kártya tanú 2. (másolat) születési anyakönyvi kivonat 3 hónapnál nem régebbi házasságkötés dátumához viszonyítva menyasszony, születési anyakönyvi kivonat 3 hónapnál nem régebbi házasságkötés dátumához viszonyítva vőlegény, szabad házasságkötési nyilatkozat 3 hónapnál nem régebbi házasságkötés dátumához viszonyítva menyasszony, szabad házasságkötési nyilatkozat 3 hónapnál nem régebbi házasságkötés dátumához viszonyítva vőlegény, OFFI fordítás, hivatalos esküvő helyszíne és pontos időpontja, hivatalos tolmács - helyszíni ügyintéző neve és

elérhetőségei, illetékes anyakönyvi hivatal, előzetes helyszíni eredeti dokumentum bemutatás helyszíne és időpontja

Az igényfelmérő lap hozzásegít ahhoz, hogy minél személyre szabottan tudjunk ajánlatot összeállítani. Az igényfelmérő lap kitöltése nem szükséges. Minden konzultáció során szóban átbeszéljük az esetleges ötleteket, lehetőségeket, igényeket, kockázatokat.

III. AZ ADATOK MEGISMERÉSÉRE JOGOSULTAK KÖRE

Adatkezelő cég tagjai, valamint adatkezelővel kifejezetten a horvátországi esküvő szervezés céljából szerződött partnerek.

IV. AZ ÖN JOGAI

Hozzáférési jog:

Önnek bármikor joga van információt kérni az általunk tárolt személyes adatairól. Vegye fel a kapcsolatot velünk, és személyes adatait e-mailben elküldjük.

Hordozhatósághoz való jog:

Amikor automatikus úton dolgozzuk fel személyes adatait az Ön beleegyezése vagy hozzájárulása alapján, Önnek jogában áll kérni, hogy tárolt adatait strukturált, általánosan használt és gép által olvasható formátumban átadjuk Önnek vagy egy másik félnek. Ez csak az Ön által számunkra megadott személyes adatokra vonatkozik.

A helyesbítés joga:

Joga van kérni személyes adatai helyesbítését, amennyiben azok helytelenek, beleértve a hiányos személyes adatai pótlásának jogát.

A törléshez való jog:

Jogában áll bármely, általunk kezelt, feldolgozott személyes adatait törletetni. (Kivételt képeznek a jogszabályokban előírt, kötelező adatmegőrzést előíró esetek, pl. a számlák esetén a Számviteli törvény).

Az ellenvetés joga a feldolgozás ellen jogos érdek alapján:

Joga van tiltakozni személyes adatainak kezelése, feldolgozása ellen jogos érdekes alapján. Ezek után nem folytatjuk tovább a személyes adatainak feldolgozását, kivéve, ha a folyamatot illetően saját jogos érdekünket bizonyítani tudjuk, amely felülírja az Ön érdekelttségét és jogait, vagy jogi kárigény következtében.

A korlátozás joga: Joga van kérelmezni, hogy korlátozzuk személyes adatainak feldolgozását a következő körülmények között:

- Ha ellenvetése van a feldolgozással szemben, korlátozzuk az adatok feldolgozását a jogos érdek igazolásának megtörténteig.
- Ha állítása szerint a személyes adatai helytelenek, korlátoznunk kell az ilyen adatok feldolgozását a személyes adatok pontosságának igazolásáig.

- ha a feldolgozás jogtalan, kérheti a személyes adatai törlését, vagy kérheti személyes adatai korlátozását, ha nekünk már nincs szükségünk a személyes adataira, de a jogi kár- és egyéb igényei megvédése érdekében még meg kell tartanunk azokat.

Hogyan gyakorolhatja a jogait?

A fenti jogokra vonatkozó kérelmeket erre az e-mail címre küldheti: info@mycroatianwedding.com

A felügyeleti hatóságnál való panasztétel joga:

Ha úgy gondolja, hogy a személyes adatait helytelenül kezeljük, vagy dolgozzuk fel, lépjen velünk kapcsolatba. Joga van panaszt tenni a felügyeleti hatóságnál is.

Eljárási szabályok:

Igyekszünk indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatni az érintettet a GDPR 15-22. cikk szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

A határidő meghosszabbításáról a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás elektronikus úton kerül megadásra, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha nem tennénk intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A kért információkat és tájékoztatást díjmentesen biztosítjuk. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű díjat számolhatunk fel, vagy megtagadhatjuk a kérelem alapján történő intézkedést.

Minden olyan címzettet tájékoztatunk az általunk végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, aki, illetve amely a személyes adatát velünk közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.

Az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátjuk. Az érintett által kért további másolatokért az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthatunk fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat elektronikus formátumban bocsátom rendelkezésre, kivéve, ha az érintett másként kéri.

Kártérítés, és sérelemdíj:

Minden olyan személy, aki a GDPR megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az Adatkezelőtől vagy – ha van - az Adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az Adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelőséggel az adatkezelés okozta károkért, ha nem tartotta be a jogszabályban meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha az adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el.

Ha több adatkezelő vagy több adatfeldolgozó vagy mind az adatkezelő mind az adatfeldolgozó érintett ugyanabban az adatkezelésben, és felelőséggel tartozik az adatkezelés által okozott károkért, minden egyes adatkezelő vagy adatfeldolgozó egyetemleges felelőséggel tartozik a teljes kárért.

Bírósághoz fordulás joga:

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Adatvédelmi hatósági eljárás:

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: 06 -1- 391-1400

Fax: 06 – 1- 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: www.naih.hu

Az Adatvédelmi nyilatkozat frissítései:

Előfordulhat, hogy frissítenünk kell az Adatvédelmi nyilatkozatunkat. Erre az esetre fenntartjuk a jogot, hogy az adatvédelmi nyilatkozatunkat egyoldalúan megváltoztassuk. Erre különösen akkor kerülhet sor, ha jogszabály ezt kötelezővé teszi. Az Adatvédelmi nyilatkozat legújabb verzióját bármikor elérheti a www.mycroatianwedding.com weboldalon. Az Adatvédelmi nyilatkozat jelentős változásairól, például a személyes adatok feldolgozásának okairól, vagy az Ön jogait érintő kérdésekről mindig értesítjük az érintetteket. Az adatkezelés megváltozása nem jelentheti a személyes adatok céltól eltérő kezelését.

V. A VÁLLALKOZÁS HONLAPJÁRA LÁTOGATÓK ADATAIVAL KAPCSOLATOS TÁJÉKOZTATÁS, SÜTIK (COOKIE)

A honlapunkon tett látogatások során egy vagy több cookie, apró információcsomag kerül a honlapot meglátogató személy számítógépére, amelyet a szerver küld a böngészőnek, majd a böngésző visszaküld a szervernek minden, a szerver felé irányított kérés alkalmával,- amely(ek) révén annak böngészője egyedileg azonosítható lesz, amennyiben ehhez a honlapot meglátogató személy világos és egyértelmű tájékoztatást követően kifejezett (aktív) hozzájárulását adta a honlap további böngészésére irányuló magatartásával.

A cookie-k kizárólag a felhasználói élmény javítása érdekében működnek. A honlapunkon használt süti személy szerinti beazonosításra alkalmas információt nem tárolnak. Személyes adatkezelést e körben nem folytatunk.

REMARKETING CÍMKÉZÉS

A honlapomon tett látogatások során a honlap egy vagy több cookie-t, azaz egy-egy karaktersorozatot tartalmazó kis fájlt küld a látogató számítógépére, amely(ek) révén annak böngészője egyedileg azonosítható lesz. Ezen cookie-k a Google által biztosítottak, felhasználásuk a Google Adwords rendszerén keresztül történik. Ezek a cookie-kat csak egyes al-oldalak látogatása esetén jutnak el a látogató számítógépére. Az így elküldött cookie-k felhasználása a következő: a külső szolgáltatók, közöttük a Google, ezen cookie-k segítségével tárolja, ha a felhasználó korábban már látogatást tett a hirdető webhelyén, és ez alapján hirdetéseket jelenít meg a felhasználónak külső szolgáltatók, közöttük a Google, partnereinek internetes webhelyein. A felhasználók a Google hirdetések kikapcsolására szolgáló oldalon tilthatják le a Google cookie-jait. (Azt is jelezheti a felhasználók számára, hogy a Network Advertising Initiative leiratkozási oldalán a külső szolgáltatók cookie-jait is letilthatják.) Az üzemeltető köteles az értesítés alapján a 2001. évi CVIII. Törvény 13. §-ában meghatározott eljárás lefolytatására, az abban foglalt feltételek és szabályok betartásával.